

Automatización Inteligente  
de Procesos (IPA)

# Skill Sprint





La transformación de procesos es **la reingeniería estratégica** de cómo una organización opera, con el objetivo de **mejorar la eficiencia, la calidad, la agilidad y la experiencia del cliente.**



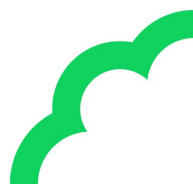
Nuestro **Skill Sprint de IPA (Automatización Inteligente de Procesos)** de 1 día, está diseñado para guiar a los líderes y especialistas de procesos a través de la transición hacia la automatización inteligente, brindándoles las herramientas y el conocimiento estratégico para seleccionar, rediseñar e implementar procesos de alto valor.

Combinando la teoría fundamental de Automatización Inteligente de Procesos (IPA) con la práctica intensiva, ofrecemos a los participantes la oportunidad de diseñar un plan de implementación y gobierno efectivo, colaborando e intercambiando ideas a través de actividades grupales y debates enriquecedores para innovar, aumentar la eficiencia y crecer en un entorno empresarial cada vez más impulsado por la automatización.

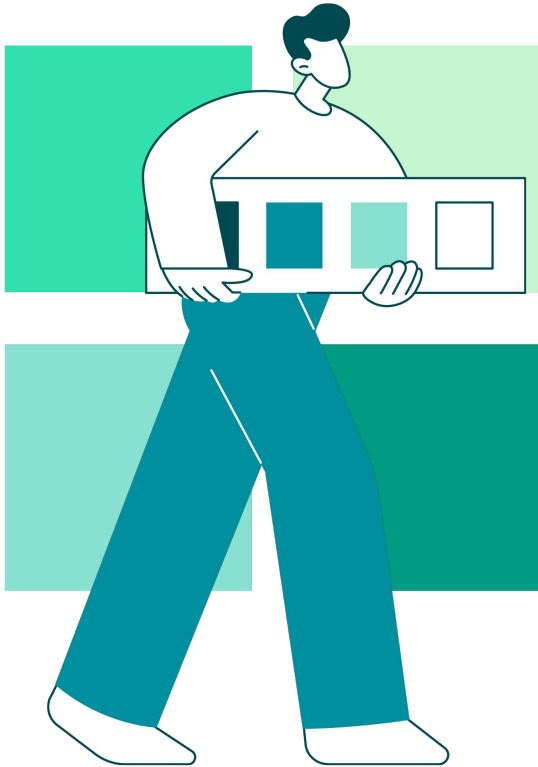




**Nuestro principal objetivo es empoderar a los participantes para que se conviertan en los socios estratégicos (partners) que impulsan la eficiencia y el crecimiento dentro de su organización.** Les proporcionaremos el mapa y la caja de herramientas necesarios para identificar, rediseñar y automatizar procesos de alto valor, asegurando que su empresa aproveche al máximo el potencial de la automatización inteligente y esté preparada para liderar la próxima ola de transformación operativa.



# ¿Qué vas a aprender?



Comprender los fundamentos de la transformación de procesos y el papel de Automatización Inteligente de Procesos.



Aprender a seleccionar procesos candidatos para automatización inteligente.



Rediseñar procesos integrando automatización y tecnologías inteligentes.



Conocer la arquitectura y herramientas líderes en IPA.

## ¿Qué vas a aprender?



Aprender a gestionar la adopción de IPA y establecer gobierno efectivo.



Diseñar un plan de implementación de automatización inteligente.



# Agenda

Contenido del Skill Sprint IPA



## Módulo 1:

### Introducción a la transformación de procesos e IPA

- Qué es la transformación de procesos.
- Qué es IPA y cómo se diferencia de RPA tradicional.
- Componentes clave: RPA + IA + BPM
- Casos de uso por industria.
- *Actividad:* Mapa de madurez digital de la empresa.

## Módulo 2:

### Identificación y priorización de procesos

- Criterios para seleccionar procesos candidatos a IPA.
- Herramientas: matriz impacto-esfuerzo, minería de procesos.
- Introducción a herramientas como Celonis, UiPath Process Mining, Power Automate Process Advisor.
- *Actividad:* Taller práctico con procesos reales o simulados.

## Módulo 3:

### Rediseño de procesos con enfoque IPA

- Principios de rediseño lean + automatización.
- Diseño de procesos “to-be” con BPMN.
- *Actividad:* Rediseño colaborativo de un proceso.

## Módulo 4:

### Herramientas IPA

- Componentes típicos de una solución IPA.
- Herramientas líderes: UiPath, Automation Anywhere, Power Automate, Blue Prism, autoprocket.
- Integración con sistemas existentes (ERP, CRM, etc.).
- *Actividad:* Demostración en vivo o simulación.



## Módulo 5:

### Gestión del cambio y Gobierno de automatización

- Cómo gestionar la adopción de IPA.
- Gobierno, seguridad y escalabilidad.
- Roles clave: CoE, citizen developers, IT.
- *Actividad:* Role play de comité de automatización.

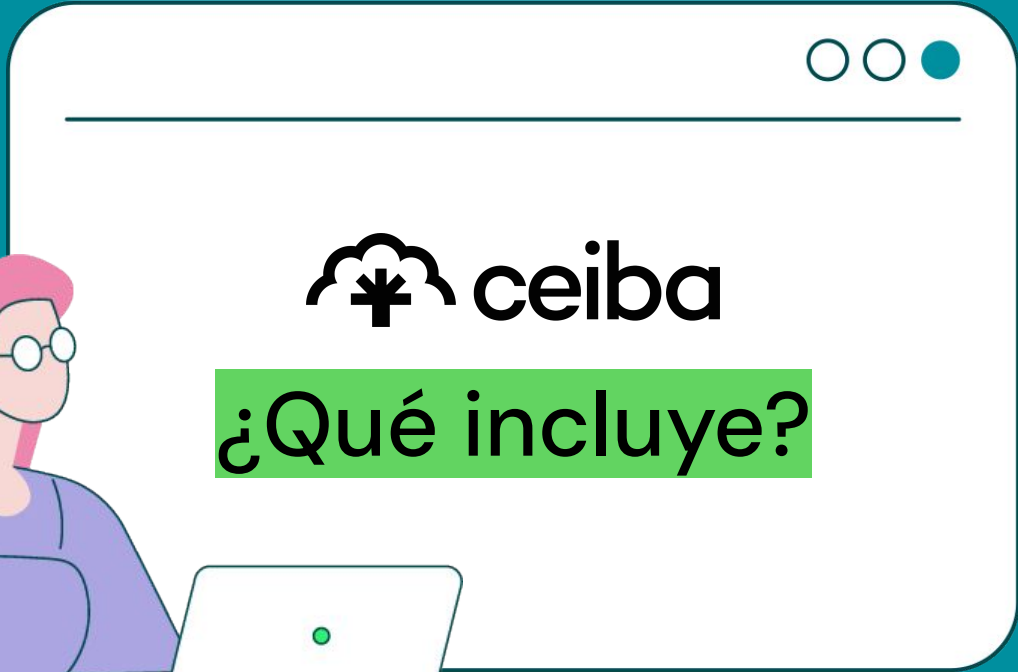
## Módulo 6:

### Roadmap de implementación

- Cómo construir un roadmap de automatización inteligente.
- Métricas de éxito (ROI, tiempo de ciclo, errores evitados).
- Casos de éxito y lecciones aprendidas.
- *Actividad:* Diseño de un mini roadmap por equipos.

### Resultados esperados

- Comprensión clara de qué es IPA y cómo aplicarlo.
- Procesos priorizados y rediseñados.
- Roadmap inicial de automatización.
- Compromiso de los equipos con la transformación.



¿Qué incluye?



## Capacitación presencial

Sesiones guiadas por expertos, con ejercicios aplicados y discusión estratégica.

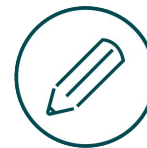


## Breaks mañana y tarde. Almuerzo



## Material para el participante

Guías y recursos diseñados para aplicar lo aprendido en tu día a día.



## Certificado de asistencia

Reconocimiento oficial de tu participación en el Skill Sprint.



Automatización Inteligente  
de Procesos (IPA)

# Skill Sprint

