

Métricas organizacionales

Métricas	Equipo	Tácticas	Estratégicas
Progreso	HU ó Items planeadas vs reales	Progreso del proyecto	OKRs
	Puntos Planeados vs. Reales	Épicas por estado y estimación	Informe de progreso de las épicas de portafolio (flujos de valor, iniciativas...)
	Velocidad	Progreso del alcance del proyecto (Burn up)	Roadmap del portafolio
	Trabajo pendiente Sprint Burndown Chart	Burndown Chart PI	Algoritmo WSJF (Weighted Shortest Job First)
	Capacidad de equipo	Kanban del programa	Diagrama Burn Up de coste y valor
		Varianza tiempo/costo	Varianza tiempo/costo
Calidad	Defectos reportados por usuario final	Deuda técnica	
	Defectos reportados en certificación	Defectos del proyecto	
	Sonar	Incidentes en producción	
	Monitorización del servicio	Modelo de madurez Devops MM by Ceiba	
	Build history	Medición y gestión de la madurez de DevOps	
Proceso	Impedimentos	Lead Time & Cycle Time (Tiempos de ciclo)	Kanban del portafolio
	Riesgos	Métricas del flujo (se explica cada una: distribución, velocidad, tiempo, carga, eficiencia, predictibilidad)	Mapa de la cadena de valor (VSM)
	Trabajo en progreso WIP	Riesgos tácticos de proyecto	Diagrama de flujo acumulado
	Lead Time & Cycle Time (Tiempos de ciclo)	Gestionar dependencias	Impacto en los procesos
	Diagrama de flujo acumulativo	La ley de Little (Teoría de colas)	Modelo de madurez Devops MM by Ceiba
	Ítem completado versus aceptable		Medición y gestión de la madurez de DevOps
	Tiempo bloqueo por ítem		
Personas	Felicidad del equipo		Satisfacción del empleado (eNPS)
	Barómetro del equipo		Seguridad psicológica
	Softskills y mejora		
	Índice de motivación del equipo		
	Matriz de delegación		
Madurez	Modelo de madurez de equipo Ceiba		Evaluación de la agilidad empresarial: Polaris
			Evaluación de la agilidad empresarial
			Nivel de competencia organizacional: evaluación de la agilidad empresarial SAFe
			Nivel de competencia organizacional: evaluación de la agilidad empresarial SAFe
Clientes		Índice de satisfacción del cliente (CSAT)	Métricas de satisfacción SUS (Sistema de Escalas de Usabilidad)
		Satisfacción del cliente (NPS)	Índice de promotores neto (NPS)
			Customer Effort Score (ó encuesta CES)
			Time to Market (TTM)
			Time to Value (TTV)
			Adopción de usuarios
			Adopción sostenida de las funciones
			SLA (Service Level Agreement) funciones
Financieras			ROI
			EBITDA